

## Všeobecné podmínky věrnostního programu

### 1. Obecná ustanovení

1. Společnost **BÍTEŠSKÁ DOPRAVNÍ SPOLEČNOST, spol. s r.o.**, IČ: 46962816, se sídlem Velká Bíteš, Vlkovská 334, PSČ: 595 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 6471 (dále v textu jen „společnost BDS“) poskytuje registrovaným zákazníkům po předložení **slevové tankovací karty/ dárkové tankovací karty/ zaměstnanecké tankovací karty** (dále v textu jen „tankovací karty“) věrnostní program, který umožňuje zákazníkům čerpat zvýhodněné ceny odebíraných pohonných hmot, zboží a služeb. Informace o zvýhodněných cenách jsou uvedeny na [www.bds-vb.cz](http://www.bds-vb.cz).
2. Zákazník je oprávněn čerpat věrnostní program na základě předložení tankovací karty při koupi pohonných hmot, zboží a služeb zakoupených na čerpací stanici společnosti BDS provozované na adrese: Vlkovská 608, 595 01 Velká Bíteš.
3. Tyto všeobecné podmínky věrnostního programu (dále v textu jen „podmínky programu“) upravují základní pravidla, kterými se budou řídit vztahy mezi společností BDS a zákazníky, při účasti ve věrnostním programu společnosti BDS.

### 2. Členství ve věrnostním programu

1. Programu se mohou účastnit všechny fyzické osoby starší 18 let s adresou pro doručování na území České republiky (členem věrnostního programu zaměstnanecké tankovací karty pak pouze osoby v pracovněprávním vztahu u společnosti BDS a v rámci skupiny firem společnosti BDS), které souhlasí před registrací s těmito podmínkami programu společnosti BDS. Zákazník je oprávněn užívat pouze jeden účet na věrnostním programu, vícenásobné členství není možné. Registrací ve věrnostním programu zákazník souhlasí s podmínkami členství a prohlašuje, že se s nimi seznámil.
2. Na členství ve věrnostním programu není právní nárok. Společnost BDS si vyhrazuje právo neudělit členství bez uvedení důvodu. Zákazníkovi nevzniká nárok na čerpání výhod z věrnostního programu.
3. Doba trvání členství ve věrnostním programu není časově omezena. Členství může být ukončeno podle článku 5, tj. ze strany společnosti BDS zejména při závažném porušení podmínek programu, nebo na žádost zákazníka. Po ukončení členství bude společností BDS zrušen zákaznický účet.

### 3. Zákaznický účet, tankovací karta

1. K účasti zákazníka na věrnostním programu a čerpání dalších výhod je nutná aktivace zákaznického účtu. Aktivace zákaznického účtu se realizuje vyplněním registračního formuláře, a převzetí tankovací karty s jedinečným číslem, která je zákazníkovi předána na základě podepsaného registračního formuláře.
2. Zákazník bere na vědomí, že společnost BDS eviduje jednotlivé nákupy zákazníka, získané výhody věrnostního programu přiřazené zákaznickému účtu, uplatněné tankovací karty.
3. Tankovací karta je nepřenositelná a může být použita pouze zákazníkem nebo členem společné domácnosti a nelze ji prodat za účelem finančního zisku.
4. Tankovací kartu mohou používat pouze koncoví uživatelé.
5. Společnost BDS si vyhrazuje právo pozastavit nebo ukončit členství ve věrnostním programu zákazníkovi v případě, kdy existují důvodná podezření, že nákupy uskutečněné zákazníkem jsou určeny pro obchodní účely (z hlediska objemu nákupů) a nikoliv pro osobní spotřebu.
6. Zákazník je povinen chránit tankovací kartu před ztrátou, odcizením, zničením, nebo zneužitím. V případě ztráty, odcizení, zničení, nebo podezření na zneužití tankovací karty je zákazník povinen neprodleně informovat vedoucího čerpací stanice písemně emailem na adrese: [pavel.studený@bds-vb.cz](mailto:pavel.studený@bds-vb.cz). Společnost BDS následně pozastaví platnost tankovací karty, popř. vydá tankovací kartu novou. Za zneužití tankovací karty před blokáží je odpovědný výhradně zákazník.
7. Zákazník je povinen vrátit společnosti BDS tankovací kartu ve všech případech, kdy pominul důvod jejího užívání. V případě porušení této povinnosti vzniká společnosti BDS nárok na náhradu škody a jiná práva v takovém případě náležející společnosti BDS.

### 4. Osobní údaje

1. Každý zákazník uděluje podpisem registračního formuláře svůj souhlas, aby po dobu trvání jeho členství ve věrnostním programu společnost BDS zpracovávala jeho osobní a získané údaje. V souvislosti s výše uvedeným byl zákazník informován o účelu zpracovávání, o zásadách zpracovávání osobních údajů, o právech fyzických osob ve vztahu ke zpracovávání osobních údajů a o odkazu na odvolání tohoto souhlasu, které jsou uvedeny na <https://www.bds-vb.cz/cs/o-spolecnosti/gdpr>.
2. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání členství, a po jeho skončení budou skartovány ve lhůtách a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy.

## **5. Ukončení členství**

1. Členství ve věrnostním programu lze zákazníkem ukončit kdykoli zasláním žádosti na email [pavel.studený@bds-vb.cz](mailto:pavel.studený@bds-vb.cz) nebo doručením žádosti o ukončení na adresu společnosti. Společnost si vyhrazuje právo ukončit členství, pokud zákazník nepoužil svou kartu po dobu 24 měsíců.
2. Společnost BDS je rovněž oprávněna členství ukončit s okamžitou platností, pokud zákazník nedodrží tyto podmínky programu nebo jakkoli jinak poruší věrnostní program.
3. Společnost je oprávněna dočasně pozastavit členství nebo čerpání výhod z věrnostního programu (i) z důvodu vyšší moci, (ii) rozhodnutí orgánu veřejné správy, (iii) z důvodu revize a údržby technických zařízení, a to na nezbytně nutnou dobu. O pozastavení členství bude společnost informovat zákazníky na internetových stránkách.

## **6. Závěrečná ustanovení**

1. Kontaktní údaje společnosti BDS pro všechny záležitosti související s věrnostním programem, zejména pro provozní záležitosti, přijímání stížností, podnětů a připomínek zákazníků, je: [pavel.studený@bds-vb.cz](mailto:pavel.studený@bds-vb.cz).
2. Společnost je oprávněna tyto podmínky programu kdykoli změnit. Nové podmínky programu vstupují v platnost jejich zveřejněním na internetových stránkách [www.bds-vb.cz](http://www.bds-vb.cz). Zákazník vysloví souhlas se změnou podmínek programu následným použitím tankovací karty při platební transakci.
4. Ve všech záležitostech, na které se tyto podmínky programu nevztahují, se použijí ustanovení právního řádu České republiky. Veškeré spory vyplývající z účasti na věrnostním programu budou urovnány smírně, pokud nebude dosaženo vzájemné dohody, budou spory řešeny příslušným soudem v souladu s příslušnými právními předpisy.
5. Pokud dojde k jakýmkoli změnám v osobních údajích uvedených v registračním formuláři, je zákazník povinen je oznámit společnosti BDS.
6. Společnost BDS si vyhrazuje právo kdykoliv změnit a ukončit věrnostní program.
7. Veškerá oznámení předpokládána těmito podmínkami budou doručována prostřednictvím internetových stránek [www.bds-vb.cz](http://www.bds-vb.cz).
8. Tyto podmínky programu nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 9. 2020.